

## Nutzung des KI-gestützten Besucherterminals im Rathaus-Eingangsbereich oder auf der Homepage

Ihre Persönlichkeitsrechte und der Schutz Ihrer Daten sind uns sehr wichtig. Daher weisen wir Sie darauf hin, dass wir für die Eingabe und Ausgabe von gemeindebezogenen Informationen eine KI-Software (Künstliche Intelligenz) verwenden, um die Antworten auf die Nutzer zuzuschneiden und zu optimieren.

Dabei werden grundsätzlich **keine** personenbezogenen Daten verarbeitet, sofern diese nicht bei Anfragen in das Besucherterminal bzw. die Web-Maske eingegeben werden. Sollten Sie dennoch persönliche Informationen eingehen, werden diese manuell bereinigt und gehen nicht als Trainingsdaten in die KI ein.

**Wir bitten Sie daher ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten einzugeben.**

Ergänzende Hinweise nach Art. 13 DSGVO:

- Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Eingaben in an externe Stellen, jegliche Verarbeitung findet intern statt und erfolgt vertraulich.
- Die Eingaben werden im Rahmen regelmäßiger Sichtung des Eingabematerials entfernt bzw. gelöscht.
- Die Nutzung der Spracheingabe und -ausgabe ist optional und freiwillig. Eine Ein- und Ausgabe der Informationen in Textform ist jederzeit möglich.

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@actago.de](mailto:datenschutz@actago.de).

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihre Gemeindeverwaltung